



# KVALITETSPOLICY

## MÅL

RTG i Ed AB ska vara ett kundfokuserat företag som hela tiden arbetar med förbättringar på ett målmedvetet och offensivt sätt för att skapa nöjda kunder och medarbetare. För att uppnå bästa kvalitet ska vi ha en så god planering som möjligt både när det gäller vårt arbete och vår ekonomi.

## ORGANISATION

Kvalitetsfrågorna inom företaget drivs av en kvalitetsansvarig. Genom den kvalitets-ansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer.

Vårt kvalitetsarbete ska vara en ständigt pågående process.

Genom kontinuerliga personalmöten och kompetensutveckling samt i diskussioner med våra kunder och leverantörer hjälps vi åt att föra kvalitetsarbetet framåt i företaget.

## KVALITETSMÅL

- Företaget skall marknadsföra tjänster och produkter av högsta kvalité för såväl anläggning som efterföljande återställningsarbeten. Vi skall väl svara upp mot kundens krav och behov.
- Vi skall tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.
- Vi skall hålla utlovade leverans- och färdigställandetider.
- Eventuella garantiåtaganden eller reklamationer skall åtgärdas snarast möjligt, normalt inom en till två arbetsveckor.

- Våra medarbetare skall ha en hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de tjänster och produkter som företaget marknadsför samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för utförandet av arbetena.

## **KVALITETSPLAN**

Genom att ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov skall vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda tjänster som väl svarar upp mot kunders krav, förväntningar och behov.

Genom att hela tiden hålls oss informerade om vilka miljöbetingade krav som kan ställas på de tjänsterna kan vi snabbt anpassa oss efter detta och vid behov vidta förändringar.

Vi ska hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

Orsakerna till reklamationer och garantiåtaganden skall dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden.

För att säkerställa personalens höga kompetens bedrivs kontinuerlig kompetens-utveckling av medarbetarna baserade på årligen reviderade utbildnings/ utvecklings-planer sett från såväl företagets som kundens behov för att uppnå de ställda målen.

## **KONTROLL**

För att säkerställa intentionerna i denna kvalitetsplan har vi utarbetade rutiner för kontroll att kvalitetsmålen uppfylls enligt plan. Den kvalitetsansvarige följer månadsvis upp arbetet och svarar också för en årlig utvärdering tillsammans med företagets ledning och medarbetarna.